ធនាគារឯកទេស អ៊ីអុន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
ÆON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) PLC.

ទម្រង់ពាក្យបណ្តឹងរបស់អតិថិជន
Customer Complaint Form

ផ្នែកសម្រាប់អតិថិជនពី C1 ដល់ C3 / Section for Customer from C1 to C3

ពាក្យបណ្តឹងធ្វើឡើងដោយ / **Complaint made by:**_____ កាលបរិច្ឆេទ / Date:_____

លេខទំនាក់ទំនង / **Contact Number:**_____ ម៉ោង / Time:_____ AM / PM

អ៊ីមែល / **Email:**_____ ហត្ថលេខា / Signature:_____

C1: ព័ត៌មានលម្អិតអំពីពាក្យបណ្តឹង / **Complaint Details:** (ភ្ជាប់ទំព័របន្ថែមទៀតប្រសិនបើចាំបាច់ / Attach more pages if requried)

C2: គោលបំណងដែលម្ចាស់បណ្តឹងចង់ស្នើ / **Complainant expectation:**

1)
2)
3)
4)
5)

C3: សូមមេត្តាភ្ជាប់ជាមួយនូវឯកសារចាំបាច់ទាំងអស់ប្រសិនជាមាន / Please attach all necessary documents.

សូមបញ្ជាក់ពីឯកសារដែលបានភ្ជាប់ទាំងអស់ប្រសិនជាមាន / Please list down the attach documents:	ចំនួន/Total	ច្បាប់ដើម/Original	ថតចម្លង/Copy
1)	☐	☐	☐
2)	☐	☐	☐
3)	☐	☐	☐
4)	☐	☐	☐
5)	☐	☐	☐

ចំណាំ៖ រាល់ឯកសារពាក់ព័ន្ធពាក្យបណ្តឹងទាំងអស់មិនប្រគល់ជូនវិញទេ / Note: The Complaint documents are not returned back.

ផ្នែកសម្រាប់ធនាគារពី B1 ដល់ B6 / Section for Bank from B1 to B6 លេខកូដបណ្តឹង / Complaint No: **2020 _ _ _ _ - _ _ _ - _ _ _**

B1: ឯកសារត្រូវបានទទួលយកដោយ / Documents received by: Name:_____ ID:_____ Section: _____

ហត្ថលេខា / Signature:_____ កាលបរិច្ឆេទ / Date:_____

ធនាគារនឹងធ្វើការឆ្លើយតបក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ ៣០ ថ្ងៃបន្ទាប់ពីទទួលបានបណ្តឹង / Bank will get back within 30 days after receiving the complaint.

លេខទំនាក់ទំនងមន្ត្រីដោះស្រាយបណ្តឹង / CRO Contact Number: 095 888 440; 087 988 111

ថ្ងៃធ្វើការ/Working Day:ពីថ្ងៃ ច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃ សុក្រ (លើកលែងថ្ងៃឈប់សំរាក), Mon-Fri (Except Holiday) | ម៉ោង / Time:០៩ព្រឹកដល់ ០៦ល្ងាច 09:00am-06:00pm

សូមយោងទៅលេខកូដបណ្តឹងពេលលោកអ្នកទាក់ទងដើម្បីតាមដានលើបណ្តឹងរបស់លោកអ្នក / Please refer to complaint code when you contact for any update status.

ផ្នែកនេះមានតម្លៃស្មើនឹងលិខិតទទួលស្គាល់ពាក្យបណ្តឹង / This part is equal to the Complaint Agknowlege/Receipt.

លេខទំនាក់ទំនងផ្នែកសេវាអតិថិជន៖ 023 070 078 988 555
Call Center Contact Number: